



# Politica per la Qualità


## GLOBAL MVR Srl

**SOMMARIO**

<b>REVISIONI</b>	<b>1</b>
<b>0. Premessa</b>	<b>2</b>
<b>1. La politica per la qualità</b>	<b>2</b>
<b>2. Gli obiettivi per la qualità</b>	<b>2</b>
<b>3. Impegni della Direzione</b>	<b>3</b>

**REVISIONI**

N. REV.	DATA APPR.	DESCRIZIONE MODIFICHE	RIF. PARAG.	RIF. PAGINA	NOTE
00	01/09/2019	Prima Stesura			
STESURA – RSG		APPROVAZIONE – AU	EMISSIONE - RSG		

	Documento di Organizzazione e Pianificazione <b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	<b>PQ</b> Rev.00 del 01/09/19
		Pagina 2 di 3

## 0. Premessa

Il presente documento ha l'obiettivo di definire la politica e gli obiettivi per la qualità della GLOBEX MVR e rendere noti gli impegni della Direzione aziendale in riferimento a tale politica.

## 1. La politica per la qualità

La nostra competenza al servizio del cliente.

Quando l'innovazione tecnologica si incontra con il nostro know-how si crea quella preziosa sinergia che alimenta la nostra preparazione e conduce il cliente alla soluzione di massima soddisfazione.

Questo è ciò che dà valore al percorso intrapreso dall'azienda fin dal 2002 quando, grazie alle intuizioni strategiche ed all'esperienza acquisita nella realizzazione di manufatti in vetroresina, abbiamo scelto di specializzarci nel settore dei prodotti e dei servizi per la sicurezza stradale, realizzando box di dissuasione e sistemi ad elevato livello tecnologico che ci hanno permesso di consolidare la nostra posizione sul territorio nazionale, grazie alla competenza e alla professionalità dimostrate e ai risultati prodotti.

TECNOLOGIA AL SERVIZIO DELLA SICUREZZA STRADALE - Il rispetto delle persone, della qualità del lavoro e dell'ambiente sono presupposti di base che ci guidano con passione verso il risultato, consentendoci di affermare attraverso le nostre azioni quello che è il proposito fondante della nostra politica aziendale: il miglioramento della sicurezza stradale.

La professionalità del nostro team tecnico, la competenza dei nostri responsabili commerciali ci consentono di assicurare al cliente un aggiornamento continuo degli standard tecnici e il pieno rispetto delle normative nazionali e comunitarie in materia.

IL CLIENTE: IL NOSTRO PUNTO DI PARTENZA - L'obiettivo principale di GLOBEX MVR è da sempre quello di rispondere con prontezza alle esigenze dei nostri clienti, privilegiando le fasi preliminari di confronto e studio, indispensabili per la formulazione di soluzioni tecnologiche complete.

L'esperienza accumulata ci ha insegnato che il confronto diretto con il committente è il primo passo per acquisire tutte le informazioni necessarie per valutare attentamente le peculiari condizioni operative nelle quali i nostri prodotti dovranno essere collocati ed i nostri servizi erogati.

L'attitudine a lavorare insieme ai nostri clienti ci permette di sviluppare progetti di qualità elaborati "su misura", con l'obiettivo di individuare le soluzioni più appropriate ed efficaci e soddisfare al meglio i bisogni specifici alla base di ogni richiesta.


GLOBEX MVR garantisce la verifica e la gestione dei rischi per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro per eliminare o minimizzare il rischio nei confronti dei dipendenti e delle altre parti interessate. All'interno dell'azienda è stato attivato un servizio per il monitoraggio e rispetto degli obblighi previsti dal D.Lgs. n. 81/08.

## 2. Gli obiettivi per la qualità

Nell'ambito della politica aziendale, si riconosce la necessità di individuare obiettivi ed indirizzi volti a garantire la *qualità* richiesta dal mercato: il miglioramento della qualità dei prodotti coinvolge anche, ed in modo non marginale, la qualità dei servizi ad essi collegati.

GLOBEX MVR si pone quindi i seguenti obiettivi generali.

La Direzione ha fissato i seguenti obiettivi strategici per il medio periodo:

	Documento di Organizzazione e Pianificazione <b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	<b>PQ</b> <i>Rev.00 del 01/09/19</i>
		Pagina 3 di 3

- a) Consolidare i rapporti con i clienti acquisiti, attraverso Il miglioramento continuo dei requisiti qualitativi del prodotto.
- b) Fidelizzare un sempre maggior numero di clienti (ampliamento della rete commerciale).
- c) Fornire ai clienti prodotti e servizi della massima affidabilità che rispecchino completamente le richieste di garanzia normativa.
- d) Consolidare i rapporti con i fornitori, puntando ad ottenere garanzie di qualità del prodotto fornito sempre maggiori oltre che migliori condizioni.
- e) Rispettare norme, regolamenti e leggi cogenti per il prodotto ed il servizio offerto.
- f) Garantire la qualificazione e la formazione continua delle risorse umane, per assicurare competenza nello svolgimento delle proprie mansioni, un confortevole ambiente di lavoro, garanzia di sicurezza sul lavoro, qualità dei risultati e rispetto dell'ambiente;
- g) Garantire a messa a disposizione di attrezzature, tecnologie, ambienti di lavoro all'avanguardia, adeguati al raggiungimento degli obiettivi aziendali

GLOBEX MVR si prefigge lo scopo di individuare le migliori soluzioni tecniche ed economiche possibili in ogni circostanza, partendo da un'analisi approfondita delle esigenze e necessità dei propri Clienti in un contesto complessivo che prevede l'assistenza al Cliente fin dalla definizione dell'ordine.

### 3. Impegni della Direzione

Per lo sviluppo della politica ed il perseguimento degli obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- individuare le parti interessate a e dagli aspetti che emergono dall'analisi del contesto e valutare i corrispondenti impatti, positivi o negativi, su di esse.
- effettuare un'analisi delle condizioni critiche che scaturiscono dall'analisi del contesto per identificare i rischi e le opportunità connesse, monitorando tali rischi e, per ciascuno di essi, approntando azioni finalizzate alla sua riduzione e/o mantenimento.
- operare nell'assoluto rispetto delle leggi vigenti, con particolare attenzione agli aspetti della sicurezza dei lavoratori ed all'ambiente;
- rispettare i requisiti contrattuali con clienti e fornitori;
- mantenere attivo e sviluppare nel tempo un Sistema Gestione Qualità documentato ed ispirato al miglioramento continuo;
- mettere a disposizione le risorse umane, tecnologiche ed economiche necessarie per il funzionamento dell'azienda;
- promuovere e implementare programmi di addestramento/ formazione del personale a tutti i livelli aziendali per comunicare e far comprendere la Politica per la Qualità e fornire le competenze necessarie per assicurare la conformità del servizio;
- definire con chiarezza i compiti e le responsabilità di ciascuno;
- incentivare il personale secondo i meriti individuali e dare il giusto risalto alle proposte formulate.

Perugia, li 01/09/2019

**La Direzione**